

## Перечень вопросов

выносимых на экзамен по дисциплине «Информационные технологии в управлении» для студентов заочной формы обучения направления подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии»

1. Понятие информационной технологии в управлении.
2. Вычислительная сеть как платформа управления.
3. Характеристика каналов связи используемых для организации вычислительной сети.
4. Особенности Интернета как канала коммуникаций.
5. Отличия Интернета от традиционных средств массовой информации.
6. Специфика общения в Интернете.
7. Понятие информации. Подходы к оценке информации.
8. Понятие информационных ресурсов.
9. Режимы функционирования информационных технологий.
10. Общая характеристика информационных технологий управления.
11. Задачи и структура системы управления.
12. Уровни программного обеспечения автоматизированных информационных технологий.
13. Структура автоматизированных информационных технологий.
14. Информационные хранилища.
15. Локальные и распределенные базы данных.
16. Фактографические базы данных.
17. Система адресации информационных ресурсов URL.
18. Протокол передачи гипертекстовых данных.
19. Универсальный интерфейс шлюзов CGI.
20. Общая характеристика экспертных систем.
21. Системы поддержки принятия решений.
22. Базы знаний.
23. Средства построения экспертных систем.

24. Общая характеристика ситуационного центра.
25. Классификация ситуационных центров.
26. Средства обеспечения и режимы работы ситуационных центров.
27. Масштабы применения автоматизированных информационных систем.
28. Особенности информационных технологий на разных уровнях управления.
29. Понятие юридически значимого электронного документооборота.
30. Процедура применения электронной подписи.

**Практические вопросы**, выносимые на экзамен, являются фрагментами практических занятий по следующим темам:

1. Информационные технологии управления в ходе предоставления государственных суперсервисов.
2. Облачные информационные технологии в управлении организацией.

Вопросы разработал:

Доцент кафедры «Информационные системы»

к.т.н., доцент



В.Е. Рачков

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.